

UZUN SÜRELİ KREDİ KORUMA GRUP SİGORTASI BİLGİ FORMU**A. TANIMLAR**

İşbu Bilgi Formu kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:

Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad.No:47 34770 Ümraniye İstanbul adresinde bulunan, Ticaret Sicil Numarası 799897 olan, T15410-PB120 TOBB Levha Kayıt no'lu, 0212 319 08 00 telefon ve 0216 645 59 79faks numaralı **ORFİN FİNANSMAN A.Ş** Sigorta Ettiren, Dain-i Mürtehin ve sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesi olarak; Meclis-i Mebusan Cad. No:57, Fındıklı / Beyoğlu 34427 İstanbul adresinde bulunan Ticaret Sicil Numarası 633107 olan, 444 98 76 telefon numaralı **BNP PARIBAS CARDIF SİGORTA A.Ş.** Teminatı veren Sigortacı olarak tanımlanmıştır.

- 1. Sigortalı:** Dain-i Mürtehin'den taşıt kredisi alan, bu kapsamda borçlu sıfatını edinen ve Sigortacı ile Sigorta Ettiren arasındaki Poliçe çerçevesinde sigorta teminatını alan gerçek kişiyi ifade etmektedir.
- 2. Dain-i Mürtehin:** Kredi veren kuruluş olan Orfin Finansman A.Ş.'yi ifade etmektedir.
- 3. Lehtar:** Sigortalı'dan olan kredi alacağı oranında Orfin Finansman A.Ş.; eğer varsa kredi alacağını aşan tutarlar için Sigortalı veya Sigortalı'nın belirlediği kişi/kişileri ifade eder. Söz konusu kişi/kişiler Sigortalı tarafından belirtilmediği takdirde Kaza Sonucu Vefat teminatı bakımından Sigortalı'nın kanuni varisleridir. Sigortalı Dain-i Mürtehin dışında kalan lehdarı dilediği zaman, yapacağı yazılı bildirim ile değiştirebilir, her halukarda Dain-i Mürtehin kredi alacağı ölçüsünde sigorta alacaklısı olmaya devam eder. Sigortalının lehtar belirleme hakkı yalnızca Tazminat Tutarı'nın riziko anında mevcut olan kredi borcunu aşan kısmı için vardır.
- 4. Kredi:** Dain-i Mürtehin ile imzalanan kredi sözleşmesi kapsamında Sigortalı'ya verilen taşıt kredisini ifade etmektedir.
- 5. Poliçe:** Ekleri ve Sigorta Genel Şartları ile bir bütün olarak Uzun Süreli Kredi Koruma Grup Sigortası Poliçesini ifade eder.
- 6. Kaza:** Ani ve dış etkenler nedeniyle oluşan olay neticesinde bedensel bir arızaya maruz kalma, birdenbire ve beklenilmeyen bir şekilde yayılan gazların teneffüsü, yanıklardan ve ani bir hareket neticesinde adale ve sinirlerin incinmesi, burkulması ve kopması, yılan veya haşerat sokması neticesinde meydana gelen zehirlenme veya ısırılma neticesinde meydana gelen kuduz durumlarını ifade etmektedir.
- 7. Kaza Sonucu Vefat:** Sigortalı'nın, sigorta süresi içinde İşbu Bilgi Formu'nda tanımlı Kaza neticesinde 1 (bir) sene içerisinde vefat etmesi durumunu ifade etmektedir.
- 8. Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet:** Kaza olarak tanımlanan olaylardan herhangi birinin meydana gelmesi ile iki gözün, iki kolun, iki elin, iki bacağın, iki ayağın tamamen kaybedilmesi ya da bir kol veya bir el ile bir bacağın veya bir ayağın tamamen kaybedilmesi, umumi felç veya şifa bulmaz akıl hastalığı durumlarının meydana gelmesi durumunu ifade etmektedir.
- 9. Geçici İş Göremezlik:** SGK ile anlaşmalı Kamu veya Özel hastanelerden alınan rapor ile belgelendirilmek kaydıyla, Sigortalı'nın, geçici süre ile iş yapma yeteneğini kaybetmesidir. Söz konusu ehliyetsizlik durumu tıbbi açıdan teşhis edilmelidir. Geçici İş Göremezlik hali Kaza veya hastalık sonucu meydana gelebilir.
- 10. İstihdam İlişkisi:** Türkiye Cumhuriyeti sosyal güvenlik ve çalışma mevzuatı çerçevesinde Sigortalı ile işveren arasında kurulmuş iş sözleşmesine dayalı hizmet ilişkisini ifade etmektedir.
- 11. İstemdışı İşsizlik:** Sigortalı'nın, işten çıkarma ihbarı tarihinde çalışıyor olması ve Türkiye İş Kurumu'na kayıtlı olması kaydıyla, Poliçe'de belirlenen hâller çerçevesinde gelir getirici işini veya işlerini kendi iradesi dışında kaybetmesini ifade etmektedir.
- 12. İşsizlik Süresi:** Sigortalı'nın gelir getirici bir işte çalışmadan geçirdiği süreyi ifade etmektedir.
- 13. İşsizlik Tarihi:** İş akdinin veya hizmet ilişkisinin feshinin hüküm doğurduğu günü ifade etmektedir.
- 14. Muafiyet Süresi:** İstemdışı İşsizlik, Geçici İş Göremezlik veya Tehlikeli Hastalıklar teminatının işlerlik kazanabilmesi için sigorta sözleşmesinin kurulmasından itibaren geçmesi gereken 60 günlük süreyi ifade etmektedir.
- 15. Bekleme Süresi:** İstemdışı İşsizlik, Geçici İş Göremezlik hallerinin gerçekleştiği tarihten itibaren bu rizikoların tazminat ödemelerinin başlayabilmesi için beklenmesi gereken 60 günlük süreyi ifade etmektedir. Tazminat ödemelerinin yapılabilmesi için Katılım Sertifikası'nın Bekleme Süresi içerisinde ve sonunda yürürlükte olması ve Bekleme Süresi'nin son gününün Katılım Sertifikası'nın bitiş tarihine eşit veya küçük olması şartları aranmaktadır.
- 16. Aylık Tazminat Tutarı:** İstemdışı İşsizlik, Geçici İş Göremezlik hallerinin gerçekleşmesi durumunda Sigortalı ile Sigorta Ettiren arasındaki kredi sözleşmesine istinaden Sigortalı'ya verilen kredi geri ödeme planında belirtilen Aylık

Kredi Borcuna eşit ödemeyi ifade etmektedir. Sigortacı tarafından ödenecek Aylık Tazminat Tutarı en fazla 3.000 TL'dir.

17. **Tazminat Süresi:** Kaza Sonucu Vefat, Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet veya Tehlikeli Hastalıklar risklerinin gerçekleşmesi durumunda Tazminat Tutarı tek seferde bir kez ödenecektir. İstemediği İşsizlik, Geçici İş Göremezlik hallerinin gerçekleşmesi durumunda her bir hasar için yapılacak Aylık Tazminat Tutarı'nın ardışık azami süresini ifade etmekte olup işbu sigorta ürünü için en fazla ardışık 6 (altı) ay ödeme yapılacaktır. Sigorta süresi içinde meydana gelen tüm hasarlar için toplamda en fazla 18 (onsekiz) ay ödeme yapılacaktır.
18. **Tazminat Tutarı:** Kaza Sonucu Vefat, Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet veya Tehlikeli Hastalıklar hallerinin gerçekleşmesi durumunda Sigortalı ile Dain-i Mürtehin arasındaki kredi sözleşmesine istinaden Sigortalı'ya verilen kredi geri ödeme planında belirtilen, riskin gerçekleştiği tarihteki Kredi Borcu'na eşit ödemeyi ifade etmektedir. Sigortacı tarafından tek seferde ve bir kez ödenecek Tazminat Tutarı en fazla 300.000 TL'dir.
19. **Kredi Bakiye Borcu:** Dain-i Mürtehin tarafından sigorta başlangıcında Sigortalı'ya verilen kredi geri ödeme planında (azalan bakiyeli) riskin gerçekleştiği tarihe denk gelen tutardır.
20. **Aylık Kredi Borcu:** Dain-i Mürtehin tarafından sigorta başlangıcında Sigortalı'ya verilen kredi geri ödeme planında her ay için yazılmış olan aylık kredi borç tutarıdır.
21. **Kronik veya Yinelemeli Hastalık:** Kronik bir durumdan kaynaklanan herhangi bir hâl, yaralanma, hastalık, rahatsızlık veya semptomları ifade etmektedir.
22. **Engelli:** Doğuştan veya sonradan; bedensel, zihinsel, ruhsal, duyuşsal ve sosyal yeteneklerini çeşitli derecelerde kaybetmesi nedeniyle toplumsal yaşama uyum sağlama ve günlük gereksinimlerini karşılamada güçlükleri olan ve korunma, bakım veya rehabilitasyon, danışmanlık ve destek hizmetlerine ihtiyaç duyan kişiyi ifade etmektedir.
23. **Çalışmaya Bağlı Teminatlar:** Tazminat ödemesinin riskin gerçekleştiği anda Sigortalı'nın istihdam durumuna bağlı olarak yapıldığı istemdişi işsizlik, geçici iş göremezlik ve tehlikeli hastalıklar teminatlarını ifade etmektedir. Çalışmaya Bağlı Teminatlar'da ilgili teminattan faydalanabilmek için, gerekli istihdam durumu aşağıda belirtilmektedir. Riskin gerçekleştiği tarihte Sigortalı'nın istihdam durumu aşağıda teminat bazında belirtilen durumlardan hangisine uygun ise Sigortalı'nın tazminat talebi ilgili teminat bağlamında değerlendirilecektir.
 - a. **İstemdişi İşsizlik:** Bu teminattan faydalanabilecek Sigortalılar aynı işverenle aynı iş yerinde aralıksız en az 180 gün çalışmış ve Türkiye İş Kurumu'nda kayıtlı olan bordro lu çalışanlar (4857 Sayılı İş Kanunu kapsamında "Hizmet akdi ile bir veya birden fazla işveren tarafından çalıştırılanlar (Sosyal Sigorta Kurumu'na bağlı olarak çalışanlar)) olup tazminat talepleri, E maddesinde tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir;
 - b. **Geçici İş Göremezlik:** Bu teminattan faydalanabilecek Sigortalılar 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanunu 4 (b) (1), 4 (b) (2), 4 (b) (3) ve 4 (b) (4) maddesine dahil olan (Serbest meslek sahibi) "Hizmet akdine bağlı olmaksızın kendi adına ve Hesabına Bağımsız Çalışanlar" veya 5510 sayılı kanun'un md. 4 (c) (1) ve 4 (c)(2) maddesine dahil olan Devlet memuru Sigortalı kişiler olup tazminat talepleri E maddesinde tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir.
 - c. **Tehlikeli Hastalıklar:** Bu teminattan faydalanabilecek Sigortalılar profesyonel ve ücretli bir faaliyet ile işgal etmeyen ya da İstemdişi İşsizlik veya Geçici İş Göremezlik teminatlarından yararlanamayan Sigortalılar olup tazminat talepleri, E maddesinde tanımlanan istisnalar dikkate alınarak değerlendirilir. Sigortalı'nın işbu sigorta ürünü kapsamına alınmasından sonra teşhis edilmesi kaydıyla aşağıda tanımlanan hastalıklardan herhangi birini ifade etmektedir.

Kanser: Bu hastalık, hücrelerin kontrol edilemeyen bir şekilde büyüyüp doku içine ve diğer dokulara yayılması ile karakterize edilen habis bir veya birden fazla tümörün varlığı ile tanımlanır.

Bu hastalık tanımına aşağıdakiler dahil değildir:

- Habis, yayılmacı melanomlar haricindeki tüm cilt kanserleri,
- Çok erken döneme özgü, habaset değişiklikleri gösteren tümörler,
- Hodgkin hastalığının birinci evresi,
- Hücre içinde(In Sitü) kalıp, yayılma özelliği bulunmayan (örneğin rahim boynu kanseri vb) sınır maligniteli kanserler,
- HIV virüsü mevcudiyeti halinde ortaya çıkan tümörler,

Miyokard Enfarktüsü/Kalp Krizi: Kalp kaslarından bir kısmının, o bölgeye yeterli kan gitmemesi sonucu ölümüdür. Bu durumun teşhisi kesin olmalı ve aşağıdaki faktörlerin tamamının mevcudiyetine dayanmalıdır.

- Tipik göğüs ağrısı hikayesi

- Miyokard Enfarktüsüne bağlı yeni elektrodyogram değişiklikleri kardiyak enzimlerde yükselme(CPK,CK ve IDH)

Bulgular kesin akut miyokardiyal enfarktüs göstermelidir. Yukarıdaki tanıma aşağıdakiler dahil değildir:

- Anjin dahil ancak salt bununla sınırlı kalmamak üzere diğer akut koroner sendromlar.

Koroner Arter Bypass Ameliyatı (CABG): Bypass greftleri ile bir ya da daha fazla sayıdaki koroner atardamarın daralmasını veya tıkanmasını gidermek üzere konsültan kardiyologun tavsiyesi üzerine açık kalp ameliyatı geçirmek.

Hastalık sonucu İnme: Serebrovasküler hastalık olarak da adlandırılır. Belirtileri 24 saatten fazla süren ve nörolojik hasara sebebiyet veren herhangi bir serebrovasküler vaka olarak tanımlanır. Vaka, beyin dokusunun enfarktüsüne, beyin kanamasına veya beyin dışındaki bir oluşumdan kaynaklanan emboliye sebebiyet vermemelidir. Vaka sonucu daimi nörolojik hasar (kısmi veya genel felç) oluşmalıdır. Tazminat talebinde, nörolojik hasarın daimi olduğuna ve en az üç aydan bu yana devam ettiğine dair bir doktor raporu, ispat dökümanı olarak sunulmalıdır.

Böbrek Yetmezliği: Her iki böbreğin de kronik ve kesin şekilde çalışmaması nedeniyle son aşama renal yetmezlik.

Ana Organ Nakli (MOT): Kalp, akciğer, karaciğer, pankreas, renal veya kemik iliği naklinde alıcı olarak fiilen ameliyat geçirmek.

Felç/Parapleji: İki kol, iki bacak, bir kol ve bir bacak dahil olmak üzere uzuvların tam ve daimi kullanım kaybı, en azından iki veya üç ana eklem tam ve daimi kullanım kaybı. Tam ve daimi kullanım kaybı ile 6 ayı aşkın tam ve daimi durum kastedilir. Eklem kullanım kaybı ifadesi ile 6 ayı aşkın süreyle eklem tam ve daimi sertliği veya eklem beyin komutlarıyla hareket ettirilememesi kastedilir. Omuz, dirsek, kol bileği dahil kol eklemi; kalça, diz, ayak bileği dahil bacak eklemi.

B. TEMİNATLAR

İstemsiz İşsizlik Teminatı (Ana Teminat): İşbu Bilgi Formu'nda tanımlanan İstemsiz İşsizlik riski gerçekleştiğinde Sigortalı'nın İstemsiz İşsizlik Teminatı'na hak kazanabilmesi için Muafiyet Süresi'ni doldurmuş olması gerekmektedir. İşsizlik tarihinden itibaren Bekleme Süresinin sonunda işsizliği devam eden Sigortalılar teminattan yararlanabilmektedirler. İlgili tazminat evraklarının Sigortacı'ya iletilmesi halinde Bekleme Süresi tamamlandıktan sonra Sigortalı'nın takip eden ilk Aylık Kredi Borcu işbu Bilgi Formu şartları kapsamında Dain-i Mürtehin'e Tazminat Süresi boyunca Aylık Tazminat Tutarı kadar ödenmektedir. Bir aydan eksik süreler için, her bir gün başına Aylık Tazminat Tutarı'nın 1/30'una eşit bir tutar hesap edilir ve ödenir.

İstemsiz İşsizlik Teminatı'ndan yararlanılırken resmi veya gayri resmi şekilde ücret alarak çalışmasının tespit edilmesi halinde tazminat ödenmez ve ödenmiş olan Aylık Tazminat Tutarının iadesi Sigortalı'dan talep edilir.

Sigortalı, İstemsiz İşsizlik Teminatı kapsamında ödenmiş olan son taksiti izleyen 180 (yüzseksen) gün süresince Sigortacı'dan başka bir İstemsiz İşsizlik Tazminatı talebinde bulunamaz. İki veya daha fazla istemsiz işsizlik süresi arasında 180 (yüzseksen) gün veya daha uzun bir süre bulunması durumunda, takip eden işsizlik süresi için bekleme süresi uygulanmaz.

Sigorta süresi boyunca İstemsiz İşsizlik veya Geçici İş Göremezlik Teminatları kapsamında karşılanan risklerden her birinin veya ikisinin işbu Bilgi Formu'nda belirtilen limitler dahilinde ve farklı zamanlarda meydana gelmesi sonucunda oluşabilecek tüm tazminat ödenmesi gereken durumlarda yapılacak tazminat ödemeleri için Tazminat Süresi 18 (onsekiz) ay ile sınırlıdır.

İstemsiz İşsizlik ve Geçici İş Göremezlik Teminatları kapsamında birden fazla riskin aynı anda gerçekleşmesi durumunda ilk gerçekleşen riske konu teminat kapsamında tazminat ödemeleri yapılacaktır. Ancak işbu ödemeye konu riskin ortadan kalkması ve diğer teminata konu riskin hala geçerli olması durumunda, diğer teminat kapsamında ödeme yapılabilecektir.

İstemsiz İşsizlik ve Geçici İş Göremezlik Teminatları kapsamında sigorta süresi içinde 18 (onsekiz) ay boyunca tazminat ödemesi yapılmışsa dahi, Kaza Sonucu Vefat, Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet ve Tehlikeli Hastalıklar Teminatları geçerliliğini sigorta süresinin sonuna kadar koruyacaktır.

2. Kaza Sonucu Vefat Teminatı (Ek Teminat): Sigortalı'nın, sigorta süresi içinde işbu Bilgi Formu'nda tanımlı Kaza neticesinde 1 (bir) sene içerisinde vefat etmesi halinde Sigortalı'nın Kredi Bakiye Borcu işbu Bilgi Formu şartları kapsamında Dain-i Mürtehin'e Tazminat Tutarı kadar ödenmektedir. Eğer varsa artan tutar Sigortalı tarafından önceden atanmış Lehdar veya Lehdarlar'a, bir Lehdar'ın atanmamış olduğu hallerde ise Sigortalı'nın yasal mirasçılarına ödenecektir. Kredi alınan tarihteki ilk kredi anapara borç tutarı 300.000 (üçyüz bin) TL'den yüksek ise, riskin gerçekleştiği anda ödenecek Tazminat Tutarı, Kredi Bakiye Borcu ile oranın çarpılması şeklinde bulunmaktadır. [Oran: (300.000TL(üçyüz bin) / ilk kredi anapara borç tutarı)]

3. Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı (Ek Teminat): Sigortalı'nın, sigorta süresi içinde işbu Bilgi Formu'nda tanımlı şekilde malul kalması durumunda, Sigortalı'nın Kredi Bakiye Borcu işbu Bilgi Formu şartları kapsamında Dain-i Mürtehin'e Tazminat Tutarı kadar ödenmektedir. Eğer varsa artan tutar Sigortalı'ya ödenmektedir. Kredi alınan tarihteki ilk kredi anapara borç tutarı 300.000 (üçyüz bin) TL'den yüksek ise, riskin gerçekleştiği anda ödenecek Tazminat Tutarı, Kredi Bakiye Borcu ile oranın çarpılması şeklinde bulunmaktadır. [Oran: (300.000TL(üçyüz bin) / ilk kredi anapara borç tutarı)]

4. Geçici İş Göremezlik Teminatı (Ek Teminat):

İşbu Bilgi Formu'nda tanımlanan Geçici İş Göremezlik riski gerçekleştiğinde Sigortalı'nın Geçici İş Göremezlik Teminatı'na hak kazanabilmesi için Muafiyet Süresi'ni doldurmuş olması gerekmektedir. İş göremezlik tarihinden itibaren Bekleme Süresi iş göremezliği devam ederek biten Sigortalı'nın teminattan yararlanabilmesi için gerekli olan ilgili tazminat evraklarının Sigortacı'ya iletilmesi halinde Bekleme Süresi tamamlandıktan sonra Sigortalı'nın Aylık Kredi Borcu işbu Bilgi Formu şartları kapsamında Dain-i Mürtehin'e Tazminat Süresi boyunca Aylık Tazminat Tutarı kadar ödenmektedir. Bir aydan eksik süreler için, her bir gün başına Aylık Tazminat Tutarı'nın 1/30'una eşit bir tutar hesap edilir ve ödenir.

Sigortalı, Geçici İş Göremezlik Teminatı kapsamında ödenen taksit sayısından bağımsız olmak üzere ve Sigortacı tarafından ödenen son taksitten sonra, söz konusu tazminat ödemesine mesnet teşkil eden nedenlerden kaynaklanmayan geçici iş göremezlik halleri için 30 (otuz) gün, aynı veya ilişkili bir nedene bağlı olan geçici iş göremezlik halleri için ise 180 (yüzseksen) gün süreyle Sigortacı'dan yeni bir talepte bulunamaz. İki veya daha fazla Geçici İş Göremezlik süresi arasında geçici iş göremezliğin niteliğine bağlı olarak 30 gün yahut 180 gün bulunması durumunda, takip eden Geçici İş Göremezlik hali için Bekleme Süresi uygulanmaz.

5. Tehlikeli Hastalıklar Teminatı (Ek Teminat): Sigortalı'nın, sigorta süresi içinde işbu Bilgi Formu'nun B Maddesi'nde tanımlanan hastalıklardan herhangi birisine yakalanması durumunda, Sigortalı'nın Tehlikeli Hastalıklar Teminatı'na hak kazanabilmesi için Muafiyet Süresi'ni doldurmuş olması gerekmektedir. Sigortalı'nın teminattan yararlanabilmesi için gerekli olan ilgili tazminat evraklarının Sigortacı'ya iletilmesi halinde Kredi Bakiye Borcu işbu Bilgi Formu şartları kapsamında Dain-i Mürtehin'e Tazminat Tutarı kadar ödenmektedir. Eğer varsa artan tutar Sigortalı'ya ödenmektedir. Kredi alınan tarihteki ilk kredi anapara borç tutarı 300.000 (üçyüz bin) TL'den yüksek ise, riskin gerçekleştiği anda ödenecek Tazminat Tutarı, Kredi Bakiye Borcu ile oranın çarpılması şeklinde bulunmaktadır. [Oran: (300.000TL(üçyüz bin) / ilk kredi anapara borç tutarı)]

Bu sigorta kapsamında sigortalının uğradığı kaza veya hastalık sonucu oluşan tedavi giderleri ve hastane gündelik tazminatı ödenmez. İstemsizlik teminatı, Ana Teminat niteliğinde olup, Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları'na ve işbu Bilgi Formu'nda belirtilen şartlara tabi olarak sağlanmaktadır.

C. SİGORTA TEMİNATI DIŞINDAKİ HALLER

Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenecek için, talep halinde Sigortacı tarafından verilecek Borç Ödeme Sigortası Genel Şartlarını dikkatlice okuyunuz.

İstemsizlik Teminatı İstisnaları

İşbu Bilgi Formu kapsamında İstemsizlik teminatına ilişkin Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları Madde 3.1 kapsamındaki istisnalar ve aşağıdaki hallerden kaynaklı tazminat talepleri sigortadan hariçtir.

- 1) Sigortalı'nın işverenle anlaşarak veya ikale yoluyla işten ayrılması.

- 2) Her türlü doğal afetler ile salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan İstemdışı İşsizlik
- 3) Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan İstemdışı İşsizlik.
- 4) Bekleme süresini geçmeyen işsizlik halleri
- 5) İşsizlik halinin yurt dışında gerçekleşmiş olması
- 6) 5510 sayılı kanun ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu kapsamına girip de memur ve sözleşmeli statüsünde bulunma hali ile bu kanunlar kapsamına göre bir hizmet akdine dayanmaksızın çalışılması,
- 7) İşveren tarafından önerilen aynı şartlardaki görevin kabul edilmemesi, hamileliğe bağlı olarak veya eş rızasının bulunmaması, askerlik gibi nedenlerle işten ayrılma durumu,
- 8) Sigorta başlangıcında işsiz kalınacağına bilinmesi, mevsimsel ve çalışmaya ara verilmesinin doğal olduğu bir işte çalışılması, emekli statüsünde olup bir iş sözleşmesi kapsamında çalışılması, işsizliğin çalışılan projelerin bitimi veya ihale alınamaması nedeni ile meydana gelmesi, belirli süreli hizmet sözleşmelerinde sürenin sona ermesi, isteyerek işsiz kalınması, istifa, emeklilik,
- 9) Sigortalı'nın kendisinin, hısımları ve akrabalarının işveren veya işveren tüzel kişi nezdinde ortak veya yönetici olmaları (aile şirketi),
- 10) İşsizliğin, sigorta başlangıç tarihinden önce duyurulmuş, şirket malvarlığının ve/veya hisselerinin satışı, kontrol değişikliği veya birleşme gibi yeniden yapılandırma işlemleri kaynaklı olması,
- 11) Sigortalı'nın kendi kusuruyla iş akdinin sona erdirilmesine sebep olması

Geçici İş Göremezlik Teminatı İstisnaları

İşbu Bilgi Formu kapsamında Geçici İş Göremezlik teminatına ilişkin Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları Madde 3.2 kapsamındaki istisnalar ve aşağıdaki hallerden kaynaklı tazminat talepleri sigortadan hariçtir.

1. Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlarıyla ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri
2. Her türlü doğal afetler ile salgın hastalıklar ve pandemik hastalıklardan kaynaklanan geçici iş göremezlik.
3. Normal hamilelik, doğum ya da düşükten kaynaklanan hastalık ve tedaviler.
4. Hamileliği sonlandırmak amacıyla isteğe bağlı olarak yapılan müdahaleler ve bunların neticesinden kaynaklanan geçici iş göremezlik
5. Psikiyatrik hastalıklar veya akıl hastalığından kaynaklanan geçici iş göremezlik.
6. Bekleme süresini geçmeyen iş göremezlik halleri
7. Dünya Sağlık Örgütü tarafından yapılan tanıma uygun şekilde, doğrudan ya da dolaylı olarak Edinilmiş Bağışıklık Yetersizliği Sendromu (AIDS) veya Bağışıklık Sisteminin çökmesine neden olan virüs (HIV) ile ilişkili her türlü durum
8. Sırt ağrısı ve buna bağlı haller
9. Yetkili olmayan bir doktor tarafından gerçekleştirilmiş her türlü tıbbi prosedür
10. Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
11. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
12. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar, yukarıda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılım sonucu oluşan zararlar ve aynı kanunda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşan zararlar."
13. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
14. Sigorta teminatının başladığı tarihte sigortalı bakımından var olan durumlar ile sigorta teminatının başladığı tarihten önce, Sigortalı'nın bir doktordan tıbbi tavsiye, tedavi veya danışmanlık hizmeti aldığı her türlü durum (hastalık sonuçları, kötüleşmesi veya nüksetmesi)
15. Cürüm işlemek veya cürme teşebbüs,
16. Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, Sigortalı'nın kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
17. Sigortalı'nın intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık veya yaralanma halleri,

18. Sigortalı'nın, akli dengesi yerinde olsun ya da olmasın, kendi isteğiyle bedenine zarar verdiği haller
19. Esrar, eroin gibi uyuşturucuların kullanımı,
20. Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı;
21. Stres, anksiyete, depresyon, akli veya asabi hastalıklar ya da psiko-nörotik kökenli her türlü durum ve bunların sonuçları
22. Tıbbi açıdan zorunlu olmayan cerrahi müdahale ya da her türlü plastik ve kozmetik cerrahi prosedürü
23. Varsa, serbest meslek faaliyetlerine ilişkin olarak Sigorta Ettiren ile Sigortacı arasında kararlaştırılarak poliçede belirtilmiş olan rizikolardan kaynaklanan haller.
24. Poliçe veya Katılım Sertifikası'nda belirtilmek kaydıyla düzenlemiş sair teminat dışı haller.

Kaza Sonucu Vefat, Kaza Sonucu Tam ve Daimi Maluliyet Teminatı İstisnaları

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan kaza sonucu vefat veya kaza sonucu tam ve daimi maluliyete dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1. Her nevi hastalıklarla bunların neticelerinin ve marazi bir halin,
2. Sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vukua gelmediği takdirde, suhnetin, donma, güneş çarpması ve konjestion gibi tesirlerinin,
3. Herhangi akıl ve ruh hali ile olursa olsun, intiharın veya intihara teşebbüsün,
4. Aşkar sarhoşluğun, sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği ahvalde uyuşturucu madde kullanmanın, ilaç ve zararlı madde almanın,
5. Sigortanın şumulüne giren bir kazanın icabettirmediği cerrahi; müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua tatbikinin, tevhit ettiği vefat hali veya cismani arızalar,
6. Harp veya harp mahiyetindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
7. Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine kavgalara iştirak,
8. Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
9. Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
10. Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
11. Suda boğulmalar, sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde sigortadan hariçtir.
12. Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
13. Açık deniz balıkçılığı ile süre ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
14. Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilimum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlariyle ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
15. Her nevi spor müsabakalarile sürat ve mukavemet yarışları,
16. Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,
17. Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.
18. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar, yukarıda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılım sonucu oluşan zararlar ve aynı kanunda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşan zararlar.

Tehlikeli Hastalıklar Teminatı İstisnaları

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan tehlikeli hastalık durumuna dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

1. Sigorta teminatının başladığı tarihte sigortalı bakımından var olan durumlar ile sigorta teminatının başladığı tarihten önce, sigortalının bir doktordan tıbbi tavsiye, tedavi veya danışmanlık hizmeti aldığı her türlü durum (hastalık sonuçları, kötüleşmesi veya nüksetmesi)
2. Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edilen şekliyle Edinsel Bağışıklık Yetmezlik Belirtisi (AİDS) veya Bağışıklık Sisteminin Çökmesine Neden Olan Virüs (HİV) ile dolaylı ya da doğrudan bağlantılı herhangi bir durum;

3. Sigortalı'nın başlangıç tarihinde sahip olduğu (kaza veya hastalık sonucu, kötüleşme veya tekerrürü) ya da Sigortalı kişinin başlangıç tarihi öncesinde kayıtlı bir pratisyen hekim tarafından görüş, tedavi veya tavsiye aldığı durumlar;
4. Tıbbi tavsiye veya gözetim altındakiler hariç alkol veya uyuşturucu kullanımı;
5. Ayaklanma, terörizm, isyan veya ihtilal, savaş (ilan edilsin ya da edilmesin) veya savaş kaynaklı olaylar;
6. Nükleer yakıt kaynaklı ya da nükleer yakıtın yanmasıyla ortaya çıkan nükleer atıklardan radyoaktif kirlenme veya iyonize radyasyon;
7. Patlayıcı nükleer aygıtın veya nükleer kısmının radyoaktivite, zehir, patlayıcı veya diğer tehlikeli özellikleri;
8. İsteğe bağlı Cerrahi Prosedür veya estetik cerrahi;
9. Lisanssız pratisyen hekim tarafından yapılan medikal müdahaleler

D. VERGİ UYGULAMASI

Ücretli Çalışanlarda Vergi Avantajı: Gelir Vergisi Kanunu Madde 63/3'e göre Sigortalı'nın kendisi, eşi ve küçük çocukları için hayat, ferdi kaza, hastalık, sağlık, engellilik, işsizlik, analık, doğum ve tahsil gibi sigorta poliçeleri için ödediği primleri, primi ödediği dönemde elde ettiği brüt ücretin %15'i ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarına kadar olan kısmı ile sınırlı olmak üzere net ücretinin hesaplanmasında gelir vergisi matrahından indirebilir. Sigortalı bu sayede ödemiş olduğu primlerin, içinde bulunduğu gelir vergisi dilimine göre %15 ila %35 arasında değişen orandaki kısmını net ücretine artış olarak geri alabilir.

Gelirini Yıllık Gelir Vergisi Beyannamesi İle Beyan Edenler Vergi Avantajı: Gelir Vergisi Kanunu Madde 63/3'e göre Sigortalı'nın kendisi, eşi ve küçük çocukları için hayat ve ferdi kaza, hastalık, sağlık, engellilik, işsizlik, analık, doğum ve tahsil gibi sigorta poliçeleri için ödediği primleri, beyan ettiği gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarına kadar olan kısmını yıllık gelir vergisi matrahından indirebilir. Sigortalı bu sayede ödemiş olduğunu primlerin, gelir vergisi dilimine göre %15 ila %35 arasında değişen orandaki kısmı kadar vergi avantajı sağlamış olacaktır

E. GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

1. Sigortalı olacak kişinin sigortalanabilir yaş aralığında (18-65) olması gerekmektedir. Sigortadan faydalanma yaş aralığı ise 18-70'tir. (Sigortalı'nın 70 (yetmiş) yaşını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder)
2. Poliçe kapsamına dahil olacak olan Sigortalılar'ın sigorta sözleşmesinin başlangıcında tamamen sağlıklı olmaları esastır. Poliçe kapsamında kapsam altına alınamayacak sigortalı adaylarına ilave olarak; 5378 sayılı kanun kapsamında engelli sıfatı ile tanımlanmış, sigorta teminatının başladığı tarihten önce bir maluliyet ile ilgili olarak bir sağlık kuruluşundan alınmış bir raporu olan, vücut fonksiyonlarının gündelik yaşantısını sürdürmesini ve/veya gelir getirici bir işi yapmasını engelleyecek şekilde kısıtlı kişiler sigorta kapsamına dahil edilmeyecektir.
3. Sigortalı'nın, Poliçe'ye katılımından itibaren 30 gün içinde Sigortacı tarafından reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur.
4. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, Katılım Sertifikası'nın tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda Sigortalı'nın sorumluluğu başlamaz.
5. Sigorta primin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde, riziko gerçekleşince ödenecek tazminata veya bedele ilişkin sigorta ücretlerinin tümü muaccel olur.
6. Sigorta, Katılım Sertifikası düzenlenmesinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde mebedinden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilebilir, bu taktirde Sigortalı, prim tutarının tamamına hak kazanacaktır. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise gün esaslı iptal uygulanır.
7. Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler uygulanır. Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın, sözleşmenin yapılması esnasında yerine getirmesi gereken beyan yükümlülüğü TTK 1435, 1436, 1437, 1439, 1440, 1441, 1442 ve 1443'üncü maddeler ve ayrıca TTK 1497 ve 1498'inci madde hükümlerine tabidir. Sigortacı'ya karşı sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülüğü hakkında TTK 1444, 1445'inci maddeler ve ayrıca TTK 1499 hükmü uygulanır. Riziko gerçekleştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446 uygulanır.
8. Sigorta ürününe katılım için kredi sözleşmesi ile Bilgi Formu'nun imzalanmasını takiben sigorta katılım şartları yerine getirilmiş olur. Kişi, katılıma ilişkin şartları yerine getirmek kaydıyla; Katılım Sertifikası'nın Sigortalı adına, Sigorta Ettiren tarafından düzenlendiği gün Sigorta Şirketi'nin teminatı altına girmiş olur. Mesafeli satış durumu söz konusu ise sağlık beyanı da dahil olmak üzere kendisine sorulan sorular ve iletilen bilgiler doğrultusunda

sigorta programına dahil olmak istediğini beyan etmesini takiben Sigortacı tarafından grup poliçesi kapsamına alınmalarının uygunluğunun tespiti üzerine kendilerine sigortaya Katılım Sertifikası verilir.

9. İşbu sigorta, en fazla 5 sene ile sınırlı olmak üzere kredi süresi boyunca geçerli olacaktır. Kredi süresinin 5 seneden uzun olması durumunda, teminat sadece ilk 5 seneyi kapsayacaktır.
10. Bir defada ödenmesi gereken prim zamanında ödenmezse, ödeme yapılmadığı sürece sigorta teminatı başlamaz ve Sigortacı ödeme yapılmadığı sürece yazılı bildirimde bulunarak, sigorta sözleşmesinden 3 (üç) ay içinde herhangi bir zamanda cayabilir. Bu 3 (üç) aylık süre, vadeden başlar. Buna karşılık, Sigortacı prim alacağını muaccel olduğu günden itibaren 3 (üç) ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması halinde ise, sözleşmeden cayılmış olunur.
11. Kesin vadeleri katılım sertifikası üzerinde belirtilen ya da yazılı olarak bildirilmiş olan prim taksitlerinin herhangi birinin vade günü bitimine kadar ödenmemesi halinde Sigortacı TTK Md. 1434'te belirtilen çarelere başvurma ve şartları oluştuğunda sözleşmeyi sona erdirmeye hakkına sahiptir.
12. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.
13. İşbu sigorta kapsamında sağlanan teminatlarla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenebilmek için Borç Ödeme Sigortası Genel Şartları ve İşbu Bilgi Formu'nda belirtilen konular, Türk Ticaret Kanunu'nu ve ilgili mevzuatı dikkatlice okuyunuz.
14. Aşağıdaki hallerde sigortalının, her bir sigortalıya karşı sorumluluğu sona erer:
 - Sigortalının 70 yaşını (teminat yaşı) doldurduğu tarihte,(Şu kadar ki sigortalının 70 (yetmiş) yaşını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde, teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder.)
 - Kaza Sonucu Vefat, Kaza Sonucunun Tam ve Daimi Maluliyet ve Tehlikeli Hastalıklar hallerinden herhangi birinin gerçekleştiği tarihte.
15. Sigortalı ve sigorta ettiren, sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak sigortacıya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun sigortalı ve sigorta ettirene ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.
16. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
17. İstemediği İşsizlik veya Geçici İş Göremezlik durumunun 6 (altı) aydan daha önce sona ermesi durumunda, Sigortalı bu durumu Sigortacı'ya derhal bildirmelidir. Sigortalı'nın durumun sona erdiğini Sigortacı'ya bildirmemesi veya bu durumun Sigortacı tarafından kendi imkanları dahilinde öğrenilmesi durumunda, Sigortacı ödemeyi durdurur. Sigortacı'ya bildirim yapılmaması nedeniyle fazladan ödenen tutarlar Sigortalı tarafından derhal geri ödenir.
18. Sigorta Sözleşmesiyle bağlantılı kredi ilişkisinin erken ödeme sebebiyle belirlenen kredi vadesinden önce sona ermesi veya ilk kredi ödeme planının değişmesi söz konusu olduğu hallerde, Sigortalı'nın onayının alınması koşulu ile sigorta sözleşmesi ilk kredi geri ödeme planı esas alınacak şekilde yürürlükte kalır. Sigortalı onayı olmaz ise sigorta sözleşmesi sonlandırılır.
19. Döviz endeksli Katılım Sertifikası düzenlenemez. Döviz endeksli krediler, Katılım Sertifikası'nın düzenlendiği tarihteki TCMB döviz satış kuru baz alınarak TL karşılığı olarak sigortalanır. Azami teminat tutarları döviz endeksli krediler içinde aynıdır.
20. Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, istenen teminatlar ile süre şartlarını sağlayan ve "dain-i mürtehin"i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen Katılım Sertifikasını mevcut Katılım Sertifikanızın başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen Katılım Sertifikası başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

21. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise gün esaslı iptal değeri ödenir. Detaylar Katılım Sertifikasında belirtilir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.
22. Kredi kullanımı esnasında bu bilgi formunda , Katılım Sertifikası gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.
23. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

F. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI

1. Sözleşmede birden fazla lehdar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehdarların her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehdar olarak gösterilebilir. Şu kadar ki TTK MADDE 1490'a göre başkasının hayatı üzerine sigorta yapılabilmesi için, o kişinin hayatının devamında lehdarın menfaatinin bulunması şarttır. Menfaat şartının sözleşmenin yapılmasından sonra ortadan kalkması hâlinde sözleşme o andan itibaren geçersiz hâle gelir; ancak, Sigorta Ettiren'e gün esaslı ödeme yapılır.
2. İşbu Bilgi Formu kapsamında Sigortacı tarafından sağlanan teminatlardan kaynaklanan tazminat talepleri ile ilgili tüm işlemler için gecikmeksizin üst kısımda adres ve telefonları yer alan Sigortacı'ya başvuruda bulununuz. Hak sahipleri, rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren durumu gecikmeksizin Sigortacı'ya bildirmek zorundadırlar.
3. Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için Sigortacı tarafından talep edilecek olan ilgili teminatlara ait hasar evrakları www.bnpparibascardif.com.tr internet adresinden ya da 444 9876 numaralı BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. Müşteri İletişim Merkezi'nden temin edilebilir.
4. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Sigortacı'ya ulaşmasından itibaren azami 15 gün içinde Sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat ödeme işlemleri Sigortacı tarafından tamamlanacaktır.

G. DİĞER BİLGİLER

Sigortacı tahkim sistemine üyedir.

H. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.'nin yukarıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.